

Fem års fullgaranti

Att luftvärmepumpar och klimatanläggningar från Panasonic Nordic är marknadsledande i Norden beror på funktion, god kvalitet och hög driftsäkerhet. Till följd av flest nöjda kunder och extremt låg felfrekvens baserat på gjorda installationer under de senaste fem åren, levereras från och med 24 Maj 2010, samtliga modellserier från Panasonic Nordic och LMG med fem års fullgaranti!

Med kraftfulla produkter följer ett stort produktansvar.

Som generaldistributör för Panasonic Nordic i Sverige vill LMG nu visa våra kunder och samarbetspartners vad produkterna egentligen står för - kvalitet, design och trygghet - och detta backar vi upp med fem års fullgaranti! Garantin omfattar hela anläggningen och ersätter kunden med nya reservdelar och arbete vid materialfel i totalt fem (5) år från installationsdatumet.



Följande modeller från Panasonic Nordic levereras med fem års fullgaranti:

- [Panasonic Nordic CE9JKE-1 / CE12JKE-1](#)
- [Panasonic Nordic NE9JKE-1 / NE12JKE-1](#)
- [Panasonic Nordic XE9JKE-5 / XE12JKE-5](#)
- [Panasonic Nordic HE9JKE / HE12JKE](#)

Allmänt för återförsäljaren

Två (2) + tre (3) års fullgaranti med krav på underhållsservice mellan månad 20-24 från datum för installation. Underhållsservice ingår ej i garantin utan måste beställas separat från ett certifierat serviceföretag av slutkund eller återförsäljare. Underhållsservice krävs för att garantin skall vara giltig efter år två (2). Blankett för aktivering av fem (5) års fullgaranti måste skickas in till LMG av återförsäljare inom två (2) veckor från installationsdatum för att garantin skall vara giltig!

- [Fem års fullgaranti / aktiveringsblankett \(PDF\)](#)

- [Fem års fullgaranti / garantivillkor \(PDF\)](#)

Villkor för (5) års fullgaranti

1. Ersättning utgår för resa, arbete och reservdelar enligt rådande ersättningsnivåer. Garantin räknas från datum för installation och gäller endast under förutsättning att ett giltigt igångkörningsprotokoll kan uppvisas, samt att LMG har beretts tillfälle till att inspektera felet samt till att därefter besluta om lämplig avhjälpningsåtgärd. Vid garantiåtgärd efter år två (2) från datum för installation skall även dokumentation av utförd underhållsservice mellan månad 20-24 från datum för installation styrkas av Kunden med hjälp av protokoll eller kvitto från certifierat serviceföretag.
2. För det fall kompressorn går sönder inom fem (5) år från aggregatets installationsdatum gäller fem (5) års fullgaranti enligt ovanstående garantivillkor.
3. LMG har fullgjort vad som åligger LMG på grund av felet när LMG till Kunden levererar en vederbörligen reparerad eller utbytt del. För att ett garantiärende skall hanteras, skall detta felanmälas av återförsäljare enligt rådande procedur, via LMG:s hemsida och reklamationsformulär.
4. På samtliga reservdelar lämnas ett 6 månader materialgaranti. Garantin räknas från datum för leverans av aktuell reservdel.
5. Fem (5) års fullgaranti avtalas endast mellan LMG och återförsäljare, ej mellan LMG och slutkund. LMG tillhandahåller ej slutkundssupport vid garantiärenden.

Underhållsservice mellan månad 20-24 från installationsdatum

- Rengöring av innerdelens mekanik
- Rengöring eller byte av inre filter.
- Rengöring av yttre filter
- Grovrengöring av ytterdelen
- Uppmätning av arbetstemperatur
- Uppmätning av effektförbrukning
- Läcksökning köldmedel
- Kontroll av kondensvattenflöde
- Byte av batterier i fjärrkontroll samt återvinning av de gamla (vid behov)